

## Условия и Положения использования программы FM Plus™

Компания Federal Mogul (далее "FM") предлагает своим клиентам, которые приобретают определенные линейки продукции FM, возможность принять участие в партнерской программе "FM Plus" (далее "программа"), и получать вознаграждения и поощрения, такие как непосредственные вознаграждения, поощрения для участников, исключительный доступ к средствам маркетинга и многое другое. Условия и положения данной программы (далее — Условия и положения) регулируют договорные отношения в рамках программы между компанией FM, участниками программы (каждым участником или всеми участниками) и пользователями данного сайта (согласно приведенному ниже определению). Членство в данной программе (а также использование сайта) является предметом данных условий и положений и, если иное не указано особо, данные условия и положения распространяются на всех членов и пользователей данного сайта. Условия и положения данной программы заменяют все предшествующие программы поощрительных вознаграждений или условия и положения, правила, инструкции, принципы и порядки программы лояльности, которые действовали ранее, с учетом данных основных положений.

Зарегистрировавшись в программе, вы соглашаетесь со следующим:

- a) Вы прочли, усвоили и приняли данные Условия и Положения;
- b) Вся информация, предоставленная вами в процессе регистрации, правильная и полная.

При необходимости пояснений или получения дополнительной информации по данным Условиям и положениям, обратитесь в компанию FM по ссылке [www.fm-plus.ru](http://www.fm-plus.ru).

### **I. Право на участие и членство в программе FM Plus**

- I.1. Предложение членства в программе и связанные с этим преимущества компания FM делает на собственное усмотрение. Участие в программе является предметом данных Условий и Положений, а также любых других правил, инструкций, политики и соответствующих действий, которые компания FM может принимать по своему усмотрению. Компания FM на собственное усмотрение трактует и использует данные Условия и Положения, а также любые элементы программы, связанные с ней вопросы или споры.
- I.2. Компания FM может в любое время внести изменения в элементы программы без предварительного уведомления. Внесение изменений или замена данных Условий и Положений выполняется в письменном виде.
- I.3. Право участия в программе и членство определяется компанией FM по собственному усмотрению. Компания FM по собственному усмотрению определяет членский статус участников, включая допуск участника к программе, исключение из программы и определения права участника на получение вознаграждений.
- I.4. Участником программы может быть любое физическое лицо, проживающее на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Украины или Казахстана и достигшее совершеннолетия.
- I.5. Квалификационные критерии для членства и членский статус могут отличаться в зависимости от страны.
- I.6. Решения, принятые компанией FM по вопросам отбора, участия и прекращения такового являются окончательными и не подлежат обсуждению.
- I.7. Компания FM сохраняет право по собственному усмотрению разрабатывать и осуществлять специальные программы поощрений и льгот, которые могут отличаться от данной программы. Право участия в специальных программах поощрений и льгот определяется компанией FM в одностороннем порядке.
- I.8. Вознаграждение, предусмотренное данной программой, действительно только для клиента, зарегистрированного в этой программе.

### **II. Преимущества и стимулы для участия в программе FM Plus**

- II.1. Льготы для участников могут отличаться в зависимости от категорий приобретаемой продукции, а также региона проживания участника. Компания FM оставляет за собой право изменять (как в сторону увеличения, так и уменьшения) количество баллов, которые могут заработать участники. Для получения определенных видов поощрений, участникам также может понадобиться набрать определенную общую сумму баллов.

#### **Получение баллов по программе**

- II.2. Участники могут зарабатывать баллы по программе (далее — баллы) при покупке определенных изделий компании FM. Перечень изделий FM, при покупке которых начисляются баллы в рамках программы FM Plus, будет размещен в списке товаров для программы FM Plus для соответствующей страны/района. Список можно найти по адресу [www.fm-plus.ru](http://www.fm-plus.ru). Продукция компании FM, не указанная в списке или не несущая на себе специальной маркировки (стикер с уникальным 12-тизначным номером защиты от подделки и штрих-код), в программе не участвует, а баллы за ее приобретение не начисляются. Компания FM может по собственному усмотрению изменить список товаров, участвующих в программе FM Plus в любое время, без предварительного уведомления.
- II.3. Для определения количества баллов, (в качестве источника информации) набранных участником, компания FM будет использовать учетную информацию, предоставляемую в компанию FM клиентом. Также компания FM по собственному усмотрению может использовать отчеты и источники, которые она считает подходящими, для определения или проверки накопленных участниками баллов. В частности при получении вознаграждения.
- II.4. Компания FM в одностороннем порядке определяет количество баллов (если есть), начисленных участникам за приобретение товаров, участвующих в программе. Компания FM имеет право в любое время изменить количество баллов, начисленных за покупки товаров, участвующих в программе. Решения компании FM о том, участвует ли покупка в накоплении баллов и как много баллов может дать такая покупка, являются окончательными и ни в коем случае не подлежат обсуждению заинтересованным участником либо третьими лицами, за исключением собственного решения компании FM. Компания FM сохраняет право корректировать количество баллов, начисленных по ошибке.
- II.5. Список изделий компании FM, при покупке которых начисляются баллы, а также суммы баллов, начисляемых при покупке, могут изменяться в зависимости от страны или статуса участника (определяется по собственному усмотрению компанией FM).
- II.6. Баллы накапливаются и начисляются в течение календарного года. Все не использованные в текущем календарному году баллы переносятся на следующий год.

#### **Использование баллов, набранных в рамках программы**

- II.7. Чтобы обменять заработанные баллы на какие-либо вознаграждения (далее — вознаграждения), участник должен накопить количество баллов (устанавливается компанией FM), требуемых для обмена на конкретное вознаграждение.
- II.8. Информация о вознаграждениях доступна в программе. Компания FM может в любое время (любой период действия программы) может изменить имеющиеся в наличии вознаграждения без предварительного уведомления.
- II.9. Ни баллы, ни вознаграждения не могут быть переданы другому лицу.
- II.10. Участник не имеет права требовать замены вознаграждения. Компания FM сохраняет право на собственное усмотрение заменять вознаграждение на равноценное или более дорогое в случае, если вознаграждение недоступно (или по каким-либо другим причинам).
- II.11. Вознаграждения в рамках программы будут недоступны участникам, которые не соблюдают все условия и положения, указанные компанией FM в одностороннем порядке. Компании FM может потребоваться подтверждение выполнения условий. Также компания FM может время от времени проводить проверку и анализ записей участника, чтобы подтвердить соблюдение условий и положений.
- II.12. Компания FM оставляет за собой право в любой момент запросить у участника материальное подтверждение (фрагмент оригинальной упаковки продукции с кодами защиты от подделки) введенной в личном кабинете информации. В случае отказа участника предоставить материальное подтверждение, все начисленные, но не подтвержденные баллы, будут аннулированы.
- II.13. В спорных ситуациях как то в случае, если один и тот же номер кода защиты от подделки будет введен более чем одним участником программы, Компания оставляет за собой право запросить у участника материальное подтверждение (фрагмент оригинальной упаковки продукции с кодами защиты от подделки) введенной в личном кабинете информации. В случае отказа участника предоставить материальное подтверждение, все начисленные, но не подтвержденные баллы, будут аннулированы.

### **III. Изменение, аннулирование и срок действия**

- III.1. Данная программа не имеет заранее установленного срока действия и действительна до того времени, пока компания FM в одностороннем порядке не примет решения о завершении срока действия. Компания FM имеет право прекратить срок действия программы, поместив уведомление об этом на веб-сайте программы, который расположен по адресу [www.fm-plus.ru](http://www.fm-plus.ru). Компания FM может прекратить срок действия программы без подобного уведомления, или уведомив об этом любой компетентный орган, если это требуется в соответствии с действующим законодательством.
- III.2. Компания FM сохраняет полное право в одностороннем порядке отозвать, отменить или приостановить любое участие в программе или вознаграждение и/или аннулировать непогашенные баллы частично или полностью (а также предпринять любое другое действие) в случае: (1) Нарушения участником условий программы; (2) Обмана или мошенничества в рамках данной программы, при накоплении баллов или обмене баллов на вознаграждение; (3) искажения фактов относительно информации о данной программе или неправомерное использование программы; (4) нарушения какого-либо национального, государственного или местного закона или положения, связанного с использованием привилегий для участников; (5) наличия у участника более чем одного активного аккаунта; (6) оскорбления персонала компании FM действием, словесно или в письменном виде; (7) нанесения ущерба действием либо каким-либо другим способом данной программе или компании FM. Все данные действия определяются компанией FM в одностороннем порядке. Вдобавок к прекращению участия в программе, компания FM имеет право по собственному усмотрению предпринять соответствующие административные и/или судебные действия, в том числе привлечение к уголовной ответственности (при необходимости).
- III.3. Прерванное, аннулированное или приостановленное участие в программе приведет к потере всех накопленных баллов и закрытию счета участника. Если компания FM по какой-либо причине аннулирует счет участника, последний не сможет повторно подать заявку на участие, а все счета, открытые на имя участника, и накопленные на данном счету баллы будут утрачены.
- III.4. Если участник аннулирует свое участие, или его счет закрыт из-за прекращения активности, — участник может позже повторно подать заявку на участие, однако накопленные баллы в данном случае не восстанавливаются.

### **IV. Ограничение ответственности**

- IV.1. При получении вознаграждения по накопленным баллам, участник соглашается, что компания FM, ее филиалы и агенты (стороны, освобожденные от ответственности) не несут какую либо ответственность или обязательства за травмы (включая несчастные случаи или смерть), потери или убытки (полные или частичные) любого рода, полученные участником или другими лицами прямо или косвенно в результате какого-либо действия (или бездействия), предпринятого в рамках данной программы или при получении вознаграждения.
- IV.2. Стороны, освобожденные от ответственности, не несут ответственность за (A) Отправку любой корреспонденции или вознаграждения по неправильно указанному адресу; (B) Кражу или неавторизованный обмен баллов или вознаграждений; использование вознаграждения помимо воли и желания компании FM, освобожденных от ответственности сторон или их представителей и агентов; (C) Любые действия или бездействия третьих сторон; (D) Любые опечатки, опубликованные в связи с вознаграждениями или программой, в том числе включая любые опечатки, ошибки в описании, ошибки относительно возможных покупок или вознаграждений. Компания FM сохраняет право корректировать ошибки без предварительного уведомления.
- IV.3. Ни в коем случае освобожденные от ответственности стороны не несут ответственности перед участниками за любую задержку или невыполнение обязательств по независящим от компании FM причинам, включая без ограничений любые стихийные бедствия, военные действия, природные и атмосферные катаклизмы, террористические акты или любые действия или бездействие третьих сторон. Единственное решение для участника при защите своих интересов в рамках данной программы (если требование участника справедливо и соответствует законодательству) – восстановление (начисление) баллов и счета в рамках данной программы в сумме, не превышающей количество баллов по предмету спора.
- IV.4. Без ограничения вышеизложенного, за исключением специальных вознаграждений в рамках данных условий

и соглашений, вознаграждения предоставляются «как есть» без каких-либо гарантийных обязательств (явных или подразумеваемых), включая, но не ограничиваясь, подразумеваемыми гарантиями товарного состояния и пригодности для достижения любой конкретной цели и гарантией ненарушения прав интеллектуальной собственности. В некоторых странах может быть запрещено ограничение или исключение ответственности за случайный или косвенный ущерб или исключение из подразумеваемых гарантий. Ознакомьтесь с местными законами на предмет ограничений, налагаемых на данные исключения.

IV.5. В данном разделе рассматривается окончание участия в программе.

IV.6. Участник несет ответственность за выплату всех действующих налогов (федеральные, государственные, местные и/или заграничные), которые взимаются при получении вознаграждения в рамках данной программы.

## V. Использование сайта

### **Общие положения**

V.1. Участники могут использовать логины, пароли или другие коды или устройства для доступа к ограниченным функциям (функции с вводом кода доступа) программы веб-сайта (далее — сайт). Контент, который содержится в данных ограниченных зонах, является конфиденциальным, и предоставляется участнику исключительно для личного пользования. Компания FM сохраняет право запретить использование подобных кодов доступа участнику или третьим лицам, действующим от имени участника, если такое использование мешает работе сайта или служит для коммерческих целей других юридических лиц в ущерб компании FM.

V.2. Компания FM разрешает участникам и пользователям сайта просматривать и загружать информацию (далее — материалы), доступную на сайте [www.fm-plus.ru](http://www.fm-plus.ru) исключительно для личного использования данными участниками, с условием, что участники и пользователи не будут удалять знаки авторского права или другие указания на авторскую принадлежность, которые присутствуют в оригинальных материалах или копиях материалов. Авторские права в данных материалах принадлежат компании FM, ее подразделениям, филиалам или третьим лицам. Участники и пользователи данного сайта не могут каким-либо образом, способом или в какой-либо форме изменять материалы, доступные на сайте, включая, но не ограничиваясь, изменением в электронном, механическом виде, фотокопированием, записью или другим способом, без предварительного письменного согласия со стороны компании FM или другого владельца авторского права.

V.3. Ссылки на веб-сайты третьих сторон с данного сайта представлены исключительно для удобства участников и пользователей сайта. Если участник или пользователь данного сайта переходит по этим ссылкам, он покидает данный сайт. Компания FM не проверяет все эти сайты и их содержание. Компания FM не отвечает и не несет ответственность за эти сайты, содержащуюся на них информацию, программное обеспечение или другие материалы или продукты; а также за результаты использования данных сайтов. Если участник или пользователь данного сайта решит перейти по ссылке на один из сайтов третьих лиц, он делает это исключительно на собственный риск.

### **Заявление об ограничении ответственности**

V.4. Данная программа, материалы и услуги, на данном сайте, предоставляются «как есть» без каких-либо гарантийных обязательств (явных или подразумеваемых). В полном объеме, разрешенном действующим законодательством, компания FM заявляет об ограничении ответственности по гарантийным обязательствам (явным или подразумеваемым) включая, но не ограничиваясь подразумеваемыми гарантиями товарного состояния и пригодности для достижения любой конкретной цели и гарантией ненарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

V.5. Компания FM не гарантирует и не несет ответственность за качество, достоверность, точность или целостность данной программы, ее элементов, материалов или услуг; а также за непрерывность использования сайта, отсутствие ошибок, качество защиты сайта от вирусов или опасных процессов.

V.6. Компания FM в любое время без предварительного уведомления может вносить изменения в Программу, Сайт, в соответствующие Материалы или/и услуги, продукцию, технические характеристики или информацию, содержащуюся в них. Данный сайт и/или материалы, содержащиеся в нем, могут ссылаться на продукты, программы или услуги, недоступные в некоторых странах или районах. По информации относительно возможности доступа к таким продуктам, программам и услугам, участникам необходимо проконсультироваться с представителем компании FM.

## **Ограничение ответственности**

V.7. За исключением мошенничества или злонамеренных действий, ответственность компании FM, которая возникает при использовании или невозможности использования программы, сайта, материалов, информации или услуг, предоставляемых или доступных на сайте, ни в коем случае не превышает стоимость вознаграждения по программе.

V.8. Ни при каких обстоятельствах компания FM не несет ответственность за косвенные, последующие, случайные, фактические, штрафные или какие-либо другие убытки (включая, но не ограничиваясь упущенной выручкой, прибылью или потерей бизнеса), даже если компания FM была уведомлена о возможности таких убытков.

## **VI. Дополнительные условия**

### **Общие положения**

VI.1. Несоблюдение исполнения каких-либо прав и обязательств компанией FM по данным условиям и положениям не означает отступление от данных прав и обязательств. Компания FM может изменить данные Условия и Положения и/или программу в любое время, опубликовав измененные Условия и Положения и/или программу на данном сайте. Продолжение использования данного сайта участником после публикации измененных Условий и Положений или программы означает его согласие с данными изменениями.

VI.2. Все вопросы или споры, относительно данных Условий и Положений будут решаться компанией FM в одностороннем порядке.

VI.3. Компания FM сохраняет право проверки выполнения участниками условий приемлемости и право проверки участия участника в программе в любое время, чтобы убедиться в выполнении данных Условий и Положений. Компания FM также сохраняет право при необходимости проверять, сохранять и/или предоставлять информацию, которая сохраняется об участнике посредством программы, для удовлетворения соответствующих юридических, правовых, судебных процессов или государственных запросов. Звонки в (из) службу поддержки клиентов могут быть прослушаны и/или записаны в целях безопасности, а также для проведения обучения.

VI.4. В случае если компания FM, ее филиалы или агенты в одностороннем порядке заподозрили или выявили электронную поддельную копию данной программы, если технические помехи подвергают опасности работоспособность программы, компания FM может аннулировать или изменить программу и/или аннулировать участие в программе при появлении подозрений. Любая попытка участника или любого другого физического лица преднамеренно нарушить работу сайта или сорвать легальную работу программы является нарушением гражданских прав и карается уголовно. Компания FM сохраняет право требовать возмещение убытков с ответственной стороны (сторон) через суд в максимальном объеме, который допускается законом.

VI.5. Компания FM не несет ответственность за введение участником неполных или неверных данных, за технические неисправности телефонных линий или программного обеспечения (либо и того и другого), утерю, задержку или нарушение данных. Компания FM не несет ответственность за типографские ошибки или опечатки в каких-либо материалах, относящихся к данной программе. Компания FM не несет ответственность за повреждение, потерю, неверную адресацию электронных писем, корреспонденции и факсов. Подтверждение отправки электронного письма/корреспонденции/ факса не является подтверждением их получения.

### **Связь**

VI.6. Приняв участие в данной программе, участники уполномочивают компанию FM поддерживать связь с ними посредством различных каналов связи (включая, но не ограничиваясь следующим: электронная почта, почта, телефонная связь и любые другие способы связи, используемые для данной программы).

VI.7. Участники согласны, что компания FM, ее филиалы, администратор программы и все другие поставщики вознаграждений могут использовать и хранить контактную информацию участников, включая имена, номера телефонов, адреса электронной почты, и другие данные, предоставляемые компании FM..

VI.8. Участники согласны с предоставлением данной информации для последующего коммерческого сотрудничества с ними компании FM исключительно в рамках программы, а также для предоставления этой информации подрядчикам, действующим от имени компании FM, дистрибьюторам, которые продвигают, распространяют и поддерживают определенные продукты и услуги компании FM, правопреемникам компании FM и их дочерним компаниям для использования в соответствующих целях. Участники могут в любое время отказаться от получения маркетинговых звонков и/или электронных сообщений по адресу [www.fm-plus.ru](http://www.fm-plus.ru).

#### **Меры безопасности**

VI.9. Доступ к некоторым данным на сайте защищен паролем. Участники несут ответственность за конфиденциальность и хранение идентификатора пользователя, пароля и доступа к своим учетным записям. Также участники несут личную ответственность за активность под своими идентификаторами и паролями.

VI.10. Участник должен немедленно обратиться в компанию FM при неавторизованном использовании его идентификатора, паролей или учетных записей. Компания FM не несет ответственность за любые потери, которые может понести участник при использовании его учетных данных третьим лицом.

Данные условия и положения заменяют все предыдущие условия и положения.